ETUDE DE CAS	SOURCE - PROBLEMATIQUE	PISTES	catégorisation
Courrier de 2 parents informant qu'un élève est perturbateur dans une classe et dans la cour de récréation. Les parents informent avoir rencontré l'enseignant et les parents de l'élève perturbateur. Ils veulent le renvoi de celui-ci	COMPORTEMENT DISCIPLINE ELEVE PERTURBATEUR QUI GENE TOUTE L'ECOLE DIIFICULTE DE GESTION DE CET ELEVE	**STRATEGIE D'EQUIPE** : aménagement des récréations échelonnées ; emploi du temps aménagé temporairement pour le perturbateur, le changer de classe pour soulager le collègue, en expliquant à l'élève et à la famille le pourquoi, le comment (contractualiser, poser les objectifs) ; aide du RASED ; éclater les élèves perturbateurs dans diverses classes, à cours double. **PARENTALITE / COEDUCATION** : écoute, dialogue avec les familles, de part et d'autre, expliquer les solutions mises en place, dans la limite de ce qui peut être dit ; plate-forme de réussite éducative.	prévention des violences
Audience avec une famille qui informe que l'enseignante a confisqué les « cartes jeux » de son enfant de CP, qu'elles ne sont pas autorisées dans la cour de récréation alors que la maîtresse de CE1 l'accepte.	SANCTIONS DIFFERENTES DANS LA MEME ECOLE manque de communication entre PE	HARMONISATION DES REGLES AU MOMENT DE LA REDACTION DU REGLEMENT INTERIEUR ; APPLICATION DU REGLEMENT PAR TOUS LES PE ; Adaptabilité possible à certaines situations, certains élèves, à expliquer à tous, élèves, parents, collègues (élèves à besoins particuliers)	justice scolaire et stratégie d'équipe
Courrier d'un parent indiquant qu'il est choqué par l'appréciation mise sur le bulletin de son fils qui va entrer en 6ième et qu'il craint que cette appréciation donne une mauvaise image de son fils . « X est vraiment trop lent. Sa lenteur va lui causer des difficultés au collège. Toutes les compétences sont acquises. X peut même être pertinent ».	COMPORTEMENT PEDAGOGIE PRATIQUES DE CLASSE Formulation de l'appréciation scolaire Stigmatisation du problème de lenteur	REGARD POSITIF SUR L'ELEVE CONFIANCE EN SOI - ESTIME DE SOI Parler du positif d'abord, insister sur les réussites de l'élève, formuler éventuellement ds réserves mais en restant dans le domaine pédagogique, ne pas être dans le jugement de l'élève mais davantage dans le regard sur son comportement, indiquer ses réussites et ses échecs. Parler de comportement violent, agressif plutôt que d'élève violent, agressif ;	pratiques de classe et pédagogie
Audience d'une maman qui se dit choquée par l'interpellation qu'elle a subie devant d'autres parents parce qu'elle arrive en retard à l'école maternelle.	GESTION DES RETARDS NON-RESPECT DES REGLES	Rappel du règlement, rappel des horaires de l'école Accompagnement éventuel de la famille sur les raisons des retards successifs pour trouver des solutions ; Expliquer la gêne occasionnée dans la classe, le risque que l'élève s'intègre mal. Convoquer les familles pour en discuter mais ne pas faire devant les autres familles, ou devant les enfants.	co-éducation